



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'ambiente, delle  
trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC

Versione del documento 1.0, giugno 2021

---

# **Istruzioni per registrarsi e connettersi con eIAM (CH-LOGIN)**

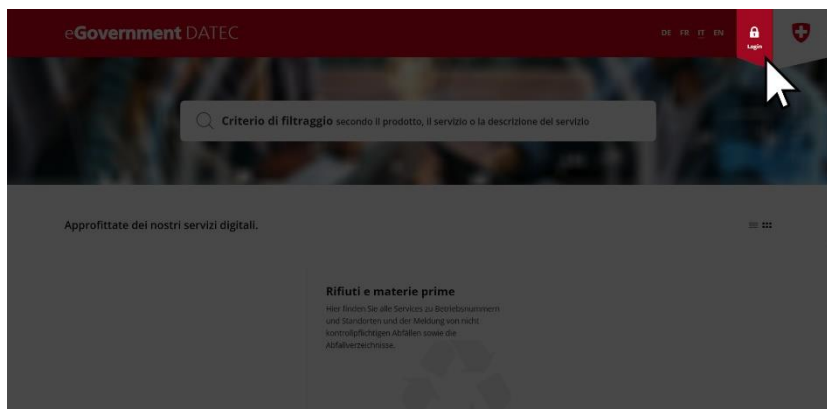
## Portale eGovernment DATEC

---

! Il CH-LOGIN è una procedura di login fornita dell'Amministrazione federale (servizio standard eIAM). Il conteggio del CH-LOGIN può essere utilizzato per diverse applicazioni dell'Amministrazione federale. Noi raccomandiamo un unico CH-LOGIN per persona fisica.

1 Aprite il portale eGovernment DATEC [www.datec.egov.swiss](http://www.datec.egov.swiss).

2 Cliccate sull'icona in alto a destra per connettervi.



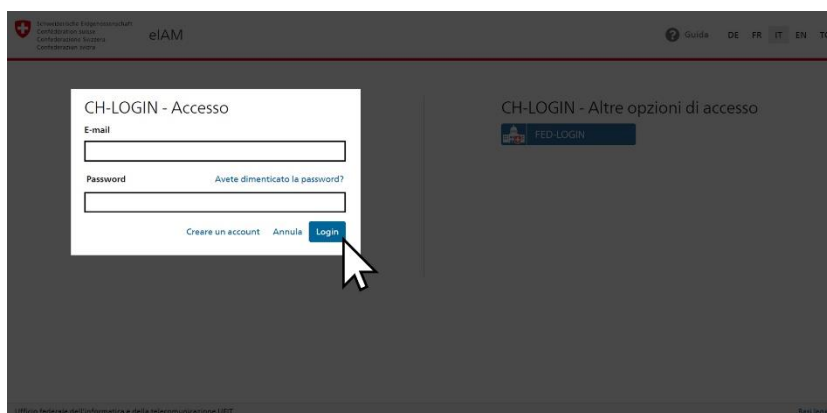
3 Connettetevi con il vostro CH-LOGIN se ne siete già in possesso. Operazione riuscita? In questo caso non dovete consultare le altre parti del documento.

Non disponete ancora di un CH-LOGIN? I seguenti passi vi permettono di creare un CH-LOGIN gratuito.

Se avete dimenticato la vostra password, vi saranno d'aiuto le [relative istruzioni](#).

Se non vi ricordate più di avere creato un CH-LOGIN collegato al vostro indirizzo elettronico, potete controllare sotto «Password dimenticata» e inserire il vostro indirizzo elettronico.

4 Cliccate su «Creare un account» per avviare il processo.



5

Compilate tutti i campi tenendo conto delle osservazioni. Leggete e accettate le condizioni d'uso e cliccate su «Avanti» per continuare.

The screenshot shows the 'CH-LOGIN - Registrare' page. It features a header with the Swiss government logo and 'eIAM' branding, and language options (DE, FR, IT, EN, TC). The main content area is a registration form with the following elements:

- Title: CH-LOGIN - Registrare
- Text: Hai già un conto? Annunciatevi qui.
- Fields: nome dato, cognome, E-mail, Password, and Reinserrire la password.
- Checkbox: Accetto le condizioni d'uso.
- Buttons: Annulla and Avanti.

6

Riceverete al vostro indirizzo elettronico una e-mail con un codice di conferma. Inserite questo codice nell'apposito campo e cliccate su «Avanti».

La registrazione è riuscita.

The screenshot shows the 'CH-LOGIN - Inserire il codice di conferma' page. It features the same header as the previous screen. The main content area includes:

- Title: CH-LOGIN - Inserire il codice di conferma
- Information icon and text: Inserisci il codice di conferma che vi abbiamo inviato via e-mail al seguente indirizzo e-mail: name@mail.ch
- Input field for the confirmation code.
- Buttons: Richiedi un nuovo codice di conferma, Indietro, and Avanti.

7

Sul vostro schermo appare la frase «Conto utente creato». Cliccate su «Avanti». Verrete automaticamente trasferiti al settore del portale eGovernment DATEC nel quale siete connessi.

The screenshot shows the 'CH-LOGIN - Conto utente creato' page. It features the same header. The main content area includes:

- Title: CH-LOGIN - Conto utente creato
- Success message: Si è registrato con successo.
- Warning icon and text: Poiché l'applicazione a cui si desidera accedere lo richiede per motivi di sicurezza, è necessario registrare un'autenticazione a due fattori. Fare clic sul pulsante "Avanti" per accedere alla procedura guidata che vi guiderà attraverso il processo di registrazione. Si prega di notare che è necessario prima inserire ulteriori domande di sicurezza per il recupero.
- Text: Con MyAccount, puoi in seguito registrare metodi di autenticazione aggiuntivi e/o modificare in qualsiasi momento le impostazioni di autenticazione a due fattori.
- Button: Avanti.

8

Ora selezionate tre domande di sicurezza e completate le vostre risposte (scopi di recupero).

Domande di sicurezza  
Selezionare tre domande di sicurezza e rispondere.

Domanda di sicurezza 1 \*  
Qual è il nome del mio primo animale domestico?

Risposta 1 \*  
Mila

Domanda di sicurezza 2 \*

Risposta 2 \*

Domanda di sicurezza 3 \*

9

Per completare la registrazione, avete due opzioni di autenticazione: L'app di autenticazione (continuare con il passo 10) o il numero di cellulare (continuare con il passo 11).

Selezionare il metodo di autenticazione.  
Selezionare il metodo da registrare.

App di autenticazione (raccomandato)

Numero di cellulare (mTA)

10

App di autenticazione: Scaricate qualsiasi l'app di autenticazione dall' Appstore sul vostro telefono. Le app più popolari sono quelle di Google o Microsoft, che sono disponibili indipendentemente dal sistema. Poi create un scansionate il codice QR o inserite la chiave qui sotto manualmente. Cliccate su «Avanti» per completare l'autenticazione a due fattori.

App di autenticazione

1. Installare sul proprio cellulare un app di autenticazione (se non ce n'è già una).
2. Aprire l'app di autenticazione sul dispositivo e aggiungere un account.
3. Scansionare il codice QR o inserire manualmente il codice qui sotto.
4. Quando l'app ha creato l'account selezionare "Avanti".

6FSXRHHVW3OPM5423N/VNGUXORS6MACZJ

Cambiare metodo **Avanti**

11

Numero di cellulare: inserite il vostro numero di cellulare e cliccate su «Avanti». Ora riceverete un codice di conferma via SMS. Inserite questo codice di conferma e cliccate su «Salva». La vostra autenticazione a due fattori è ora completa.

The image shows a screenshot of a web form titled "Numero di cellulare" (Mobile number). The form is set against a dark grey background. At the top left, there is a logo and the text "Amministrazione Regionale" and "REF - eIAM". Below the title, there is a sub-header "Numero di cellulare" and a brief instruction: "Inserire il numero di cellulare. Il codice richiesto per continuare le sarà inviato per SMS (cellulare)." There is a text input field labeled "Numero di telefono \*". Below the field, it says "Campo obbligatorio". At the bottom of the form, there are two buttons: "Cambiare metodo" and "Avanti". A mouse cursor is pointing at the "Avanti" button.

12

Ora avete creato con successo un nuovo account e siete automaticamente trasferiti nell'area di login del portale eGovernment DATEC. Qui passate per la prima volta attraverso un processo di onboarding del portale.

!

Trovate maggiori informazioni e consigli riguardanti il CH-LOGIN sotto: [CH-LOGIN Help](#) (modifica della password/del numero di telefono) o sotto [CH-LOGIN FAQ](#) (indirizzo elettronico, questioni di sicurezza).